



Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 17/08/2025

1. Présentation du site

Le site ozelixir.com est un site e-commerce proposant la vente d'huile a barbe et de produits associés. Il est édité par l'auto-entreprise O.Z Elixir dont le siège social est situé au 15 Rue Louis Morard, immatriculée sous le numéro SIRET : 925 190 431

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par ozelixir.com au client.

3. Acceptation des conditions

La validation d'une commande sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

4. Produits

Les produits présentes sont décrits et illustres avec la plus grande exactitude. Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle.

5. Commande

Toute commande est validée après confirmation du paiement. ozelixir.com se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige avec le client.

6. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. Les frais de livraison sont précisés lors de la commande. ozelixir.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

7. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement a la commande, par carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen indique sur le site.

8. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Les délais de livraison sont indicatifs. Un retard ne peut donner lieu à des dommages et intérêts.

9. Rétractation

Conditions Générales de Vente (CGV) - ozelixir.com

Conformément au droit de la consommation, le client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception du produit. Les retours doivent être effectués dans leur emballage d'origine, non ouverts et aux frais du client.

10. Garanties

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés.

11. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

12. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

13. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous écrire à : ozelixir5@gmail.com